Boas-vindas à Chiclapets!

Guia da app · tudo o que precisas para começar

A **Chiclapets** guarda, num só sítio, tudo sobre a saúde dos teus animais: **medicação com lembretes**, vacinas, consultas, exames, peso, diário, convulsões e documentos. E cria, num toque, um **relatório PDF para levar ao veterinário** ♥

Nasceu dos anos a cuidar da Canela, a nossa cadela com epilepsia, e de tantas notas espalhadas pelo telemóvel. Foi feita por tutores, para tutores 🐾

1 Abre a app no telemóvel

app.chiclapets.pt

No **iPhone** usa o **Safari**. No **Android** usa o **Chrome**. Não precisas da App Store nem do Google Play.

2 Instala-a no ecrã principal

Assim a Chiclapets fica com ícone, como as outras apps. No iPhone, é também o que permite receber os lembretes.

iPhone / iPad

1. Com a app aberta no **Safari**, toca em **Partilhar** (o quadrado com a seta para cima ⬆️).
2. Toca em **"Adicionar ao ecrã principal"** e depois em **Adicionar**.
3. Abre sempre a app pelo **ícone da Chiclapets** 💙.

Android

1. No **Chrome**, toca em **"Instalar app"**, se aparecer.
2. Se não aparecer: **três pontinhos** ⋮ → **"Instalar app"** ou **"Adicionar ao ecrã principal"**.
3. Abre a app pelo **ícone da Chiclapets** 💙.

3 Cria a tua conta

1. Abre a app pelo ícone e toca em **Criar conta**.
2. Escreve o teu **nome**, o **email** e uma **palavra-passe** com pelo menos **10 caracteres**.
3. Aceita os termos e toca em **Criar conta**.
4. No teu email, abre a mensagem da **Chiclapets** e toca em **Confirmar email**. Se não a encontrares, vê no **Spam** ou em **Promoções**.
5. Volta à app **pelo ícone** e entra.

🎁 **Tens 2 dias com tudo incluído**, sem pagar e sem cartão. Depois escolhes o plano que te serve (página 3).

4 Adiciona o teu animal

1. No Início, toca em **+ Adicionar**.
2. Escreve o nome e a espécie e, se quiseres, a data de nascimento e uma fotografia.
3. Toca no animal para abrir o espaço dele: **Resumo, Agenda, Diário, Medicação, Saúde e Documentos**. O botão azul **+** junta coisas na página em que estiveres.

5 Ativa os lembretes

1. Vai a **Conta → Lembretes** e toca em **Ativar notificações**. Quando o telemóvel perguntar, toca em **Permitir**.
2. Toca em **Testar** para veres o aviso chegar.
3. Em **Conta → Fuso horário** confirma que está certo (Portugal continental, Açores ou Brasil). Os lembretes chegam à tua hora.

No iPhone: só funciona com a app aberta **pelo ícone** e com o iOS 16.4 ou mais recente.
No Android: se não chegar, vai a **Definições → Apps → Chiclapets** (ou Chrome) **→ Notificações → Permitir**, e em **Bateria** escolhe **"Sem restrições"**.
Os lembretes aparecem sempre também no **Início** e na **Agenda**.

Básico ou Premium?

Começas com 2 dias grátis, com tudo. Depois escolhes.

	Básico	Premium
Por mês	**2,99 €**	**5,99 €**
Por ano (poupas ~2 meses)	**29,90 €**	**59,90 €**
Animais	1	**ilimitados**
Espaço para fotografias e documentos	200 MB	2 GB
Medicação com horários e lembretes	✓	✓
Diário, convulsões e cronómetro	✓	✓
Vacinas, desparasitações, consultas, exames, tratamentos e peso	✓	✓
Veterinários e farmácias, anotações, agenda e tarefas	✓	✓
Relatório PDF para o veterinário	✓	✓
Exportar os teus dados	✓	✓
Episódios (ex.: uma otite, do 1.º dia até ficar bom)	—	✓
Stock de medicamentos e aviso para comprar	—	✓
Partilhar com a família (recebem também os lembretes)	—	✓
Link seguro para o veterinário (abre sem conta)	—	✓
Estatísticas e gráficos das convulsões	—	✓

Como escolher ou mudar

1. **Conta → Planos**: escolhe **Mensal** ou **Anual** e o plano.
2. Pagas na página segura da **Stripe**: cartão, Apple Pay, Google Pay ou Revolut Pay. Tens um código de desconto? Escreve-o lá.
3. Mudar de plano, trocar de cartão ou cancelar: **Conta → Planos → Gerir subscrição**.

Bom saber

- **Os lembretes da medicação e o registo de convulsões nunca param**, mesmo sem plano.
- Sem plano, continuas a ver e a exportar tudo; só não guardas registos novos.
- Se cancelares, o plano continua até ao fim do período pago.
- Nos **14 dias** após a 1.ª subscrição podes desistir e devolvemos o valor.

O que a Chiclapets faz

💊 Medicação

Nome, dose e horários do veterinário. À hora certa recebes o lembrete; no Início marcas **Dado**, **Adiar** ou **Não dado**. Fica tudo registado.

📦 Stock PREMIUM

Em **Medicamentos** indicas quanto tens em casa. Cada toma desconta sozinha e recebes um aviso antes de acabar.

📖 Diário

Vómitos, dor, apetite, comportamento... Regista o que acontece, com fotografias, para não te esqueceres de nada na consulta.

⚡ Convulsões

Nos animais com epilepsia aparece o **cronómetro**: inicia durante a convulsão e toca em **Parar e registar**. Estatísticas e gráficos no Premium.

🟠 Episódios PREMIUM

Um problema que dura vários dias (ex.: uma otite) ganha uma história própria: diário, medicação, consultas e exames do Dia 1 até ficar bom.

💉 Saúde

Vacinas e desparasitações (com as próximas datas), consultas, exames com anexos, tratamentos, doenças, alergias, identificação e peso com gráfico.

📅 Agenda

Próximas vacinas, consultas, tarefas e aniversários num só sítio, com lembretes antes de cada data.

📄 Documentos

Análises, receitas e relatórios guardados no animal certo, prontos a abrir na consulta. As fotografias são comprimidas para poupar espaço.

🩺 Veterinários e farmácias

Contactos com botões para **Ligar**, ver no **Mapa** e mandar **Email**. Um animal pode ter vários veterinários.

🧾 Relatório PDF

No espaço do animal, em **Saúde → Relatório**, crias num toque um PDF completo e organizado para levar ou enviar ao veterinário.

👨‍👩‍👧 Família PREMIUM

Convida quem cuida contigo. Vê o mesmo, regista as tomas e recebe os lembretes: ninguém dá a medicação a dobrar.

🔗 Link para o veterinário PREMIUM

Um link válido 1, 7 ou 30 dias que o veterinário abre sem conta, com o resumo de saúde. Desativas quando quiseres.

📝 Anotações

Notas rápidas sobre cada animal, sempre à mão no Resumo.

📘 Guia na app

Em **Conta → Guia da app** tens estas explicações sempre contigo. Ficou alguma dúvida? Toca em **"Diz-nos!"**.

? Se algo correr mal

Não recebi o email de confirmação

Vê no **Spam** e em **Promoções** e espera uns minutos. O remetente é **naoresponder@chiclapets.pt**.

Esqueci-me da palavra-passe

No ecrã de entrada toca em **"Esqueci-me da palavra-passe"**. Recebes um email para escolheres uma nova.

Não aparece "Adicionar ao ecrã principal" no iPhone

Confirma que abriste o link no **Safari**. Se vieres do Instagram ou do WhatsApp, toca primeiro em **"Abrir no Safari"**.

Os lembretes não chegam

Abre a app pelo ícone. Se aparecer no Início o cartão **"Os lembretes ainda não chegam a este telemóvel"**, segue o que ele diz. Depois, em **Conta → Lembretes**, toca em **Testar**. Confirma também que o **Não incomodar / Foco** está desligado e que o **fuso horário** está certo.

A app parece desatualizada

Fecha a app por completo e volta a abri-la pelo ícone. Se aparecer **"Há uma versão nova da app"**, toca em **Atualizar**.

🔒 A tua privacidade

Os dados ficam guardados na **União Europeia** e só tu (e quem tu convidares) os vês. Em **Conta** podes, a qualquer momento: **ativar a verificação em dois passos**, **exportar** todos os dados ou **eliminar a conta** (apaga tudo e cancela a subscrição). Nunca partilhes a palavra-passe com ninguém, nem connosco.

💌 Fala connosco

Dúvidas, ideias ou algo que não correu bem? Escreve para **ola@chiclapets.pt** ou usa **Conta → Enviar sugestão**. Lemos tudo!

A Chiclapets ajuda a organizar, mas **não substitui o veterinário**. Numa urgência, contacta logo um veterinário.

Obrigada por cuidares de mais patinhas connosco 🐾